

Stadtwerke Düsseldorf AG · Postfach 101136 · 40002 Düsseldorf

Herrn Dr. Manfred Fitzner Beethovenstr. 5 40233 Düsseldorf Betrieb Wasserwerk Flehe

OE 342 Dr. Eckert

Telefon: 821 83 59

Telefax: 821 30 21

08.03.11 eckert\brextern\Fitzner

Referenzschreiben

Sehr geehrter Herr Dr. Fitzner,

mit den nachfolgenden Zeilen möchten wir nochmals unsere große Zufriedenheit zum Ausdruck bringen.

Die Wasserwerke der Stadtwerke Düsseldorf AG betreiben 3 Standorte. Dort arbeiten unter anderem Mitarbeiter im Wechselschichtdienst, um jederzeit die Qualität und Quantität des Lebensmittels Trinkwasser für ca. 0,5 Millionen Bürger sicherstellen zu können.

An project biz wurde der Auftrag vergeben, für die Optimierung des Ressourcenbedarfs ein Konzept zu erarbeiten und mit Zustimmung der Arbeitnehmervertretung die Einführung zu verabschieden.

Das Team von project biz hat sich schnell in die Aufgabe eingearbeitet. In konstruktiver Zusammenarbeit mit Mitarbeitern des Bereiches (Management, Verantwortliche, betroffenes Personal) wurden substanzielle Ergebnisse erarbeitet.

Vor allem durch eine mathematische Modellierung der Randbedingungen und Abbildung in einem Simulationstool konnten gegenständliche Verbesserungen herausgearbeitet werden.

Das Projekt wurde termingerecht unter Einhaltung der Budgets erfolgreich abgeschlossen. Das herausragende Ergebnis: Die vorher benötigte kumulierte Arbeitszeit konnten um 30% reduziert werden. Trotz Personalabbau haben die Mitarbeiter nun jedes zweite Wochenende frei.

Seite 1

Aufsichtsratsvorsitzender: Dipl.-Oec. Hans-Peter Villis Vorstand: Dr. Udo Brockmeier (Vorsitzender) Uwe Benkendorff Rainer Pennekamp

Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf Rechtsform: Aktiengesellschaft Eingetragen beim Amtsgericht Düsseldorf HRB Nr. 3466 Stadtwerke Düsseldorf AG Höherweg 100 40233 Düsseldorf

Zentrale (0211) 821 0 Service (0211) 821 821

Telefax (0211) 821 3 821

E-Mail info@swd-ag.de Internet www.swd-ag.de Stadtsparkasse Düsseldorf Kto-Nr. 100 124 33, BLZ 300 501 10 IBAN DE66 3005 0110 0010 0124 33, SWIFT/BIC-Code: DUSSDEDDXXX

Postbank Essen Kto-Nr. 407 432, BLZ 360 100 43

und alle Düsseldorfer Banken

USt. ID. Nr. DE 811365006



project biz als Spezialist für Optimierungen, Erarbeitung und Umsetzung neuer Arbeitszeitmodelle für Schicht- und Wechselschicht hat die Aufgabe mit den Schwerpunkten Analyse, Design, Modellierung, Change Management und Risikomanagement zur vollsten Zufriedenheit gelöst.

Wir danken dem Team von project biz unter der Leitung von Dr. Fitzner und empfehlen Sie gerne als hervorragenden Spezialisten weiter.

Mit freundlichen Grüßen Stadtwerke Düsseldorf AG

i.V.

i. A

Dr. Paul Eckert

Thomas Robens